Handlungsleitfaden bei Mitteilung durch mögliche Betroffene

Was tun, wenn Kinder, Jugendliche oder Erwachsene von Grenzverletzungen, sexuellen Übergriffen oder sexuellem Missbrauch erzählen?

Nicht drängeln, kein Verhör, kein Ermittlungsdrang, kein vorschnelles Handeln.	**Ruhe bewahren!** Keine überstürzten Aktionen.
Sich nicht von eigenen Vermutungen und Urteilen leiten lassen. Keine Suggestivfragen, keine „Warum"-Fragen (können Schuldgefühle auslösen). Keinen Druck ausüben. Es bringt nichts, wenn die Person etwas unter Druck mitteilt und später nicht mehr wiederholen will.	**Von der Wahrhaftigkeit des Menschen ausgehen!** Zuhören, den Menschen ernstnehmen und ermutigen, sich anzuvertrauen. Offene Fragen verwenden (*Wer?*, *Was?*, *Wo?*), Ängste und Widerstände der Person beachten. Betroffene erzählen häufig nur bruchstückhaft, was ihnen widerfahren ist.
Keine Kontrollfragen und Zweifel, eigene Betroffenheit zurückhalten. Aber dennoch empathisch reagieren.	**Entlasten!** „Sie tragen keine Schuld an dem, was vorgefallen ist!". „Es fällt bestimmt schwer, dies zu erzählen."
Keine unhaltbaren Versprechen oder Zusagen abgeben. Keine Angebote machen, die nicht erfüllbar sind. Sich nicht in Geheimhaltung einbinden lassen.	**Vertraulichkeit!** Zusicherung, bei weiteren Schritten den betroffenen Menschen bzw. die/den Personensorgeberechtigte:n soweit wie möglich einzubeziehen: „Ich entscheide nicht über deinen Kopf hinweg", aber auch erklären „Ich werde mir Rat und Hilfe holen."
Keine Interpretationen, Fakten von Vermutungen trennen.	**Dokumentieren!** Nach der Mitteilung Gespräch und Kontext sorgfältig – möglichst wörtlich – dokumentieren.
Keine Informationen an potenzielle Täter:innen.	**Ansprechperson kontaktieren!** Kontaktaufnahme und Absprache zum weiteren Vorgehen mit der kreiskirchlichen bzw. betrieblichen Ansprechperson. Diese berät Sie und kennt die Schritte der Intervention in der EKBO.
Weitere Entscheidungen und Schritte nicht ohne altersgemäße Einbeziehung des Menschen bzw. der/des Personensorgeberechtigten.	Ansprechperson